

Kinderdagverblijf Het Droombos

Kloosterstraat 4

5971 BD, Grubbenvorst

info@hetdroombos.nl

KVK: 97207152

Klachtenformulier Kinderdagverblijf Het Droombos

Uw naam:

Naam kind:

Straat:

Postcode:.....Woonplaats:.....

Email:.....Telefoonnummer:.....

Beschrijf hier uw klacht:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Wat is de oorzaak of aanleiding van uw klacht?:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Met wie heeft u de klacht besproken en welk resultaat had dat?:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Heeft u zelf een suggestie voor de oplossing van de klacht?:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Heeft u een bijlage met betrekking op de klacht?

Zo ja, kunt u deze hieronder toelichten en als bijlage mee sturen?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Aanvullende opmerkingen:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Datum:

Handtekening:

.....

.....

In te vullen door Kinderdagverblijf Het Droombos:

Datum ontvangst:.....

Bevestiging ontvangst na klachtmelder:.....

Naam leidinggevende:.....

Streefdatum afhandeling*:.....

Datum klacht opgelost:.....

*De klacht dient binnen 6 weken afgehandeld te zijn**

Graag alles zo zorgvuldig mogelijk en naar waarheid invullen.

Voegt u een bijlage toe? Stuur ons dan een kopie en houd het originele exemplaar zelf.

U kunt het formulier opsturen naar:

Kinderdagverblijf Het Droombos

t.a.v. Rachel Verstegen

Kloosterstraat 4

5971 BD, Grubbenvorst